



深圳易乐斯技术有限公司

乐斯美业管家

专业铸造产品，共赢成就未来

www.yilos.com



背景信息

产品介绍

代理优势

代理流程





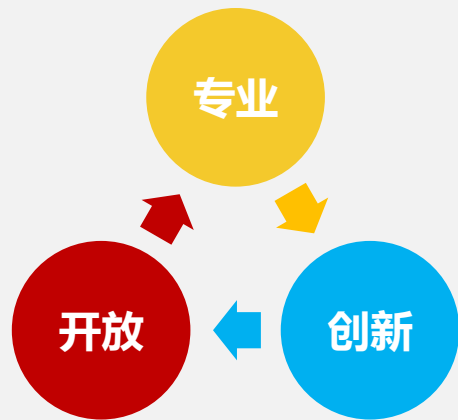
乐斯团队简介



- 行业领先的美业管理与客户服务平台解决方案供应商
- 创始人员全部来自于世界500强企业海外、国内的资深经理人与行业专家
- 致力于把全球范围内的先进行业管理理念与实践带入美业行业，助力美业行业的服务转型与升级

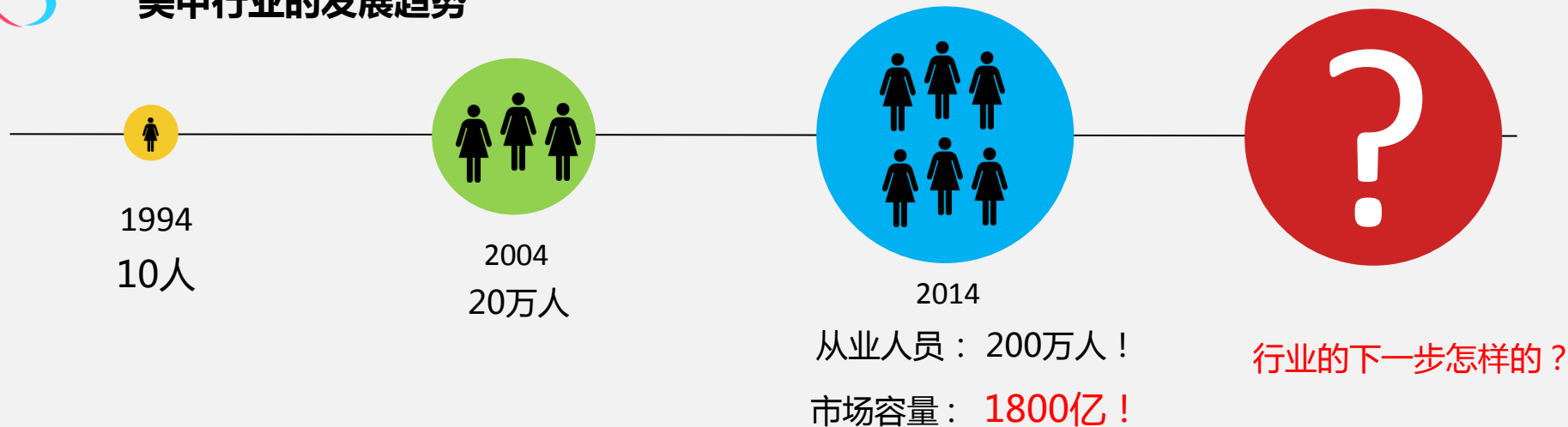
乐斯美业管家是乐斯团队精心打造的第一款产品，帮助美甲服务业摆脱目前原始的管理模式，引入其他行业的管理实践。

乐斯团队将陆续发布新的产品，助力美甲业拥抱移动互联网的变化，向数据化经营转型。





美甲行业的发展趋势



过去的20年，美甲行业经历了飞速发展和野蛮增长；

随着市场的扩大，竞争在加剧，产品、技术、环境、服务、品牌、体验等等全方位的竞争已经开启；

美甲行业的下一步，必然进入品牌化、连锁化阶段。

技术+管理将是美甲行业竞争的两大核心要素：

技术可以保障饭碗，管理才能**决胜未来**

参考其他行业的管理系统占比数据，整个国内美甲管理软件的市场至少超过**100亿**



管理的不足制约着美甲店的进一步发展

背景信息

产品介绍

代理优势

代理流程

超过90%的美甲店在手工记账：

会员管理靠本子，经常在十几个本子之间翻来翻去；

收银复杂，提成艰难，每次给员工算提成都要一笔笔的核对；

业绩不清，根本不知道店面经营的真实情况；

有少数美甲店使用传统软件：

要摆放电脑，占用本来就不大的店面空间；

软件也大都是从其他行业修改而来，操作复杂，学习起来非常困难

一次性购买价格较贵，投资大

日期	月	日	星期
1957. 12. 22	12	22	星期日
300.00	370		
450.00	370		
250.00	670		
150.00			
380.00			
220.00			
700.00			
1040.00			

[illegible]



市场上迫切需要新的管理软件

[背景信息](#)[产品介绍](#)[代理优势](#)[代理流程](#)

工欲善其事，必先利其器

市场上缺乏好的管理软件，严重制约着美甲行业管理水平，美甲店的老板们花费大量的时间忙于收银结算这些琐碎的事情，没有精力去关注经营、业绩提升、项目升级等。

乐斯美业管家，应运而生

便携轻便，不占地方

简单直观，容易学习

客户管理，全面细致

员工业绩，全面掌握

经营业绩，实时分析

收银操作，简单高效

连锁经营，远程管理

数据安全，永不丢失





业内**唯一**的一款专注美业管理与营销的移动平台；

超过**500家**店主需求的深度访谈

历时**2年**潜心打造





产品特性 • 客户管理

预约管理

YILOS • 乐斯 厦门美甲						
2014年6月						
日	一	二	三	四	五	六
1	2 10:00 陈美娜预约美甲 17:40 陈梅秀预约美甲	3	4	5 15:50 田光明预约小美 18:30 张丹洋预约美甲	6	7 11:30 周丽年预约美甲 15:50 燕子预约美甲
8 12:50 王小姐预约美甲 12:50 袁美娟预约美甲 15:50 施奇娟预约美甲	9 10:30 李女士预约美甲 16:30 陈梅秀预约美甲	10	11	12 13:50 王盼盼预约美甲	13	14 12:20 张丹洋预约美甲
15 13:50 王旭敏预约美甲 15:00 方小姐预约美甲 15:50 王细妮预约美甲	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

集中安排客户的预约，预约之前进行提醒并合理安排员工，提升客户体验与工作效率

消费行为分析

YILOS • 乐斯			
会员详情			
会员资料			
姓名: 乔安娜	编号: 89757	电话: 15517901809	时尚杂志编辑, 喜欢尝试
生日: 1987-10-24	职业: 杂志编辑	入会时间: 2012-05-09	新鲜款式, 颜色偏好为:
累计消费: 5250.0	累计充值: 7500.0	客单价: 283.0	粉红, 水蓝, 黑色, 不喜
消费频率: 平均28天	积分: 2400		欢谈情感话题。
金卡	银卡	圣诞卡	
卡号: 866757 余额: ¥1200.0	卡号: G/89757 余额: ¥200.0	卡号: SD89757 余额: 10	
消费详情 2014-04-26 12:34			
服务项目: 手部SPA护理 + ongels法式甲贴纸 + 清新小雏菊花式			
服务人员: 薇薇			
支付方式: 金卡¥320.0			
第一次尝试贴纸, 色号: NLT19。			

帮助分析会员的消费频率、客单价，消费喜好，隐私习惯，沟通方式等关键信息，引导客户升级消费（提升客单价），增加客户粘性（防止流失）

产品特性 • 客户管理

生日提醒

YILOS·乐斯					
请输入会员编号/姓名/手机					
所有会员 今日新会员 今日消费会员 近日生日会员 新增 >					
姓名	电话	会员编号	入会时间	生日	会员卡等级
马晓璐	15027839899	GJ000567	12-25	06-25	金卡 龙卡 高级会员卡
马晓松	15027837898	GJ000068	02-06	06-23	金卡 龙卡 普通会员卡
柳蔚	15027572890	GJ000039	08-25	06-15	金卡 普通
许美	15827332890	GJ000422	12-27	06-27	金卡
熊曼丹	15827337690	GJ000210	12-25	06-25	普通
赵菁	15827332890	GJ000088	10-05	06-29	金卡 龙卡 美甲卡
马沫	15027839899	GJ000123	10-07	06-16	金卡
刘诗诗	15027837898	GJ000589	12-25	06-25	高级会员卡

智能提醒将要过身日的会员，针对生日事件做会员营销，给客户惊喜，提升会员忠诚度

极速收银

YILOS·乐斯					
服务单					
自然水晶指甲	¥288.0	美甲	龙卡	龙卡	龙卡
雕花水晶指甲		美甲	龙卡	龙卡	龙卡
一般水晶修补		美甲	龙卡	龙卡	龙卡
法式水晶指甲		美甲	龙卡	龙卡	龙卡
夹心水晶指甲		美甲	龙卡	龙卡	龙卡
光疗上唇补强		美甲	龙卡	龙卡	龙卡

会员支付

合计: ¥1,872.0

折扣: -¥936.0

减免: -¥0.0

应收: ¥936.0

卡信息

充值

余额: ¥7,930.5

会员卡: ¥936.0

现金: ¥0.0

银行卡: ¥0.0

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

.

←

点由输入收银备注

取消

下一步

会员-孙佩(bj843)

合计: -¥936.0

折扣: -¥936.0

应收: ¥936.0

光疗上唇补强 ¥41.0

龙卡 ¥98.0

龙卡 ¥86.0

会员

结算

5秒内完成收银，大大减少客户等待时间。服务单建立后可挂起，数单并行预处理。现金，信用卡，会员卡多卡收银支持。员工提成自动计算，支持蓝牙打印。



做好客户管理，提升客户粘性与客单价

以**客户服务与体验**为中心，吸引新客户，保留老客户

识别你的客户

- 搜集客户详细的信息
- 对客户的消费行为进行分析
- 了解客户的消费喜好和频率



对客户进行 差异分析

- 哪些是你的“金牌”客户
- 客户对哪些服务，员工提出了抱怨
- 哪些客户喜欢什么项目
- 客户对店铺的价值贡献，把客户分为A,B,C几类区别对待



与客户保持 良性接触

- 对高价值客户保持良好关系 – 维持
- 对中等价值客户挖掘消费潜力 – 提升
- 对低价值客户加强关系维护 – 转化
- 对抱怨客户提供处理方案 – 改善

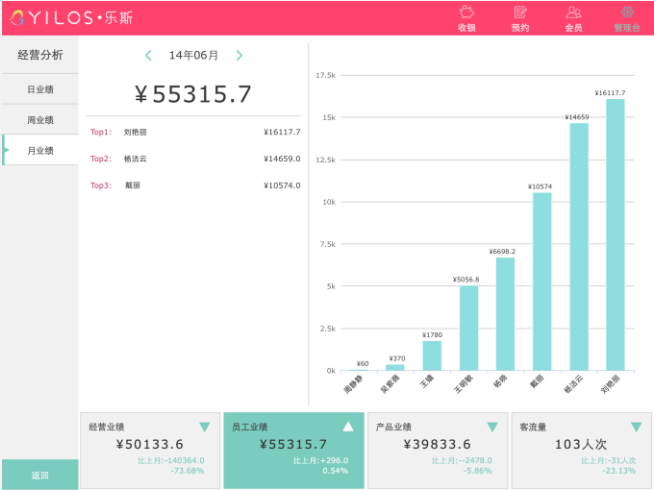


调整服务/产品 满足客户需求

- 客户是“喜新厌旧”的，不断分析，改变（新产品、新项目、新形式）来满足客户的服务需求
- 为不同客户群体提供差异化的服务

产品特性 • 员工管理

● 绩效分析



每日、每周、每月实时了解员工的业绩情况，及时分析，针对性的进行员工培训与激励

● 薪酬分析



员工薪酬自动统计计算，展现业绩明细与构成，基于员工的业绩来源，给出正确的帮助与指导，好的方便保持，差的方面改进

收入结构



数据告诉你，收入结构到底是怎么样的？层层分析，心中有数，别被一些经营业绩的“假象”迷惑

业绩分布



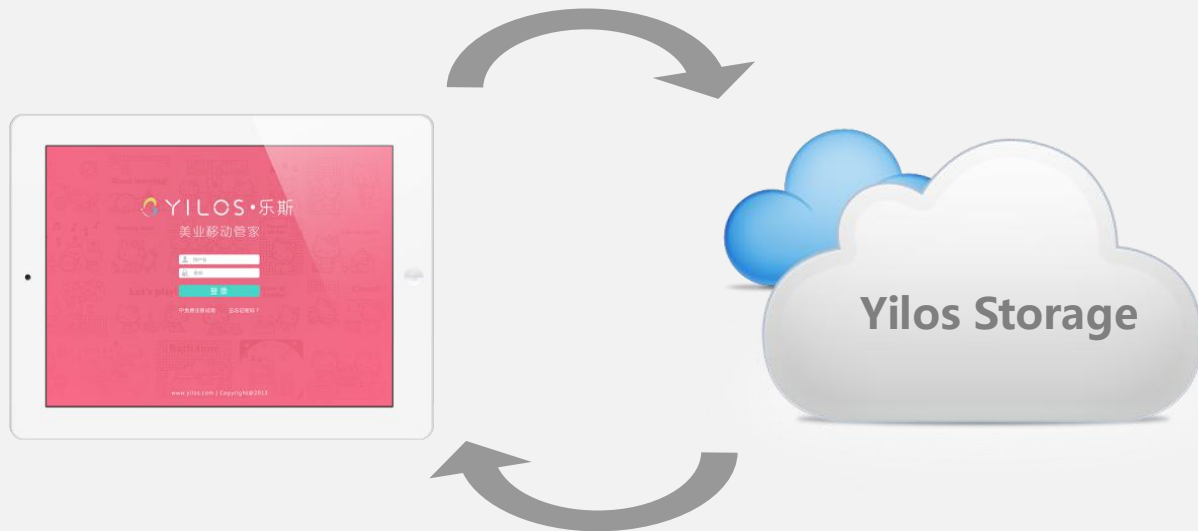
数据告诉你，里的各项服务和卖品，哪些更受欢迎，哪些更赚钱。通过这些数据，可以判断改进方向、下一步推出什么样新产品新项目等等，不断优化。

客流趋势



数据告诉你，进店的客流量波动情况，会员和散客各自多少，当店里做营销活动时，可以清晰的知道效果。

产品特性 • 云端数据备份



数据实时备份，无论是设备损坏、丢失甚至是软件被误删除，都可以
一键恢复所有经营数据！



产品特性 • 低成本使用，免培训

背景信息

产品介绍

代理优势

代理流程



- 一台平板即可使用
- 安全可靠、易上手
- 无需购买，按月支付少量服务费用



- 安装维护需要专业人员
- 病毒攻击，容易出现事故
- 操作复杂，难以学会
- 购买软件/电脑/服务器，一次性投入高



乐斯 • 小秘书

背景信息

产品介绍

代理优势

代理流程

Anytime , Anywhere
实现远程店务管理





代理优势：容易上手

产品功能强大，但是熟悉起来非常简单

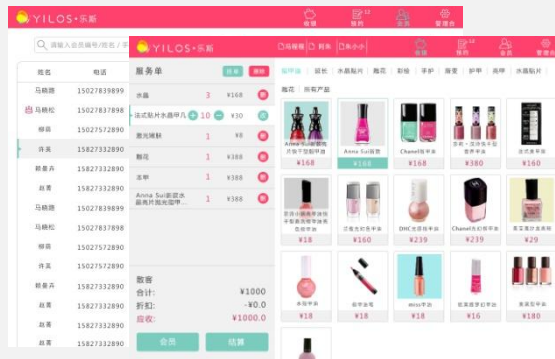
界面简单，无论是代理商还是用户，使用起来都非常方便

完善的产品培训保障

传统软件



乐斯美业管家





代理优势：销售简单

易演示

销售人员只需要带**一个IPAD**，**10分钟**就可以把产品功能讲解清楚

易体验

基于应用商店，可以**快速**下载，**快速**安装，就如同手机上装微信一样简单

客户只要熟悉**10分钟**，就可以开始使用

易决策

免费下载试用，月租模式降低用户的成本，客户更容易决策

完善的售后保障

提供全天**热线**服务，可以随时解答用户的困惑

通过**论坛**交流，让用户了解最新功能，关注更多的业内同行



代理优势：低投入高产出

0投入：无代理费，也不需要垫资铺货，
只有有资源，瞬间转化成收益！

基于苹果和安卓的应用商店，快速下载，
快速安装，快速使用

只需要负责发展用户，产品的售后服务都
由乐斯负责

高分成比例，分成比例最高达50%

没有库存，不涉及损耗，几乎0成本的投入，
收入都是净利润

持续的分成收益，产生持续的收入和利润

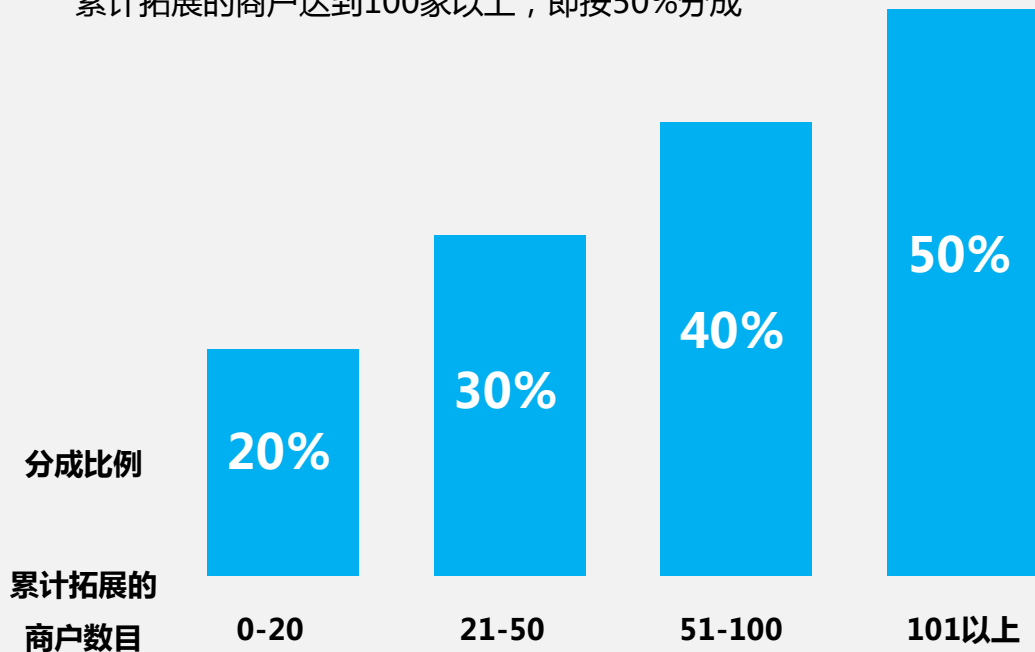
无任何风险！

高收入，高利润！



商务策略

分成比例随着累计拓展的商户数目的增多而增大
累计拓展的商户达到100家以上，即按50%分成



我们的承诺：

让合作伙伴可以从自己拓展的每一个价值商户
中获益：

合作期内，持续分成；

合作结束，仍然继续分成三年。

以拓展200家店为例：

$100(\text{月均价}) \times 50\% \times 200\text{家店} = \text{月收入}10000$

每年累计收入**12万**。

即使双方合作结束，也可以继续分三年累计**36万**



拓展到一定规模，你就可以躺着收钱

- 拓展商户后，今后商户只要使用我们产品，均可以一直分成，并不是一锤子买卖。
- 拓展得越多，让商户使用得更久，今后就能躺着收钱。





代理优势：合作伙伴管理平台

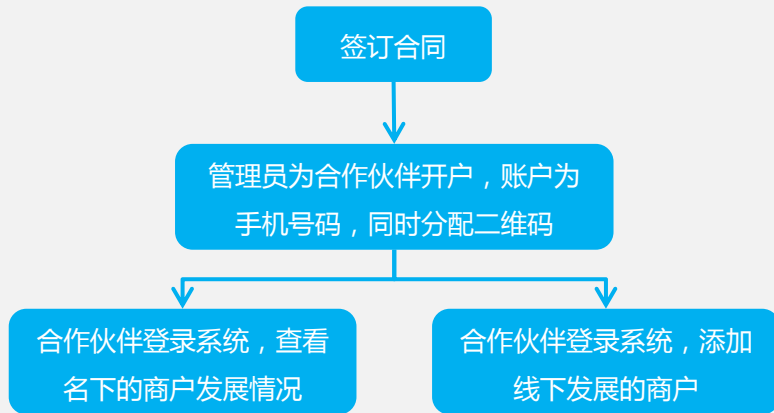
乐斯为合作伙伴提供了合作伙伴管理平台，每个合作伙伴可以在上面查看自己拓展的商户的使用情况和付款情况。

平台的注册和使用

每个月结束后，平台会产生对账报表供核对和付款，确保合作伙伴的收益无损失



**线上线下结合，
确保合作伙伴发
展的每一个商户
都没有遗漏**



合作伙伴可以让商户通过扫描二维码注册，这样系统会自动将该商户计算至合作伙伴名下。

如果是合作伙伴线下用其他方式发展的商户，合作伙伴可以登录平台，手工添加该商户至自己名下。



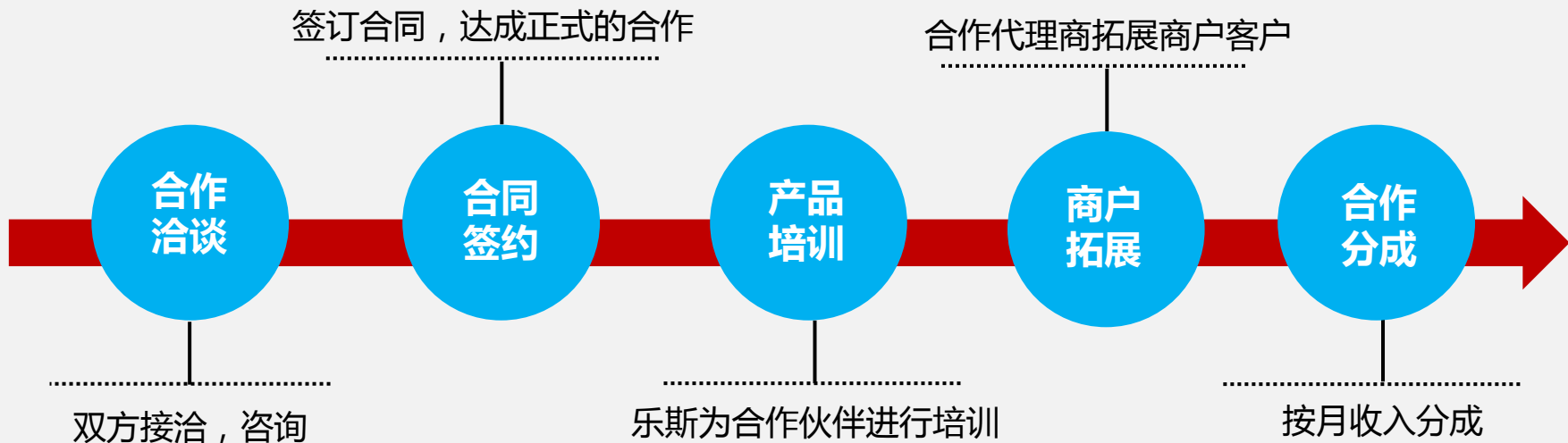
代理流程

背景信息

产品介绍

代理优势

代理流程



联系我们

- www.yilos.com
- 0755-28890800
- partner@yilos.com
- QQ: 2661241546